

ОБУЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ IQAA



Астана, 2017

Координатор Агентства является лицом, ответственным за организацию внешнего аудита по специализированной и/или институциональной аккредитации учебного заведения.

Координатор группы обязан обеспечить членов экспертной группы полным пакетом материалов внешней оценки (аудита):

- Стандарты и критерии по системе внутреннего обеспечения качества;
- Стандарты и руководство по внешней оценке;
- Отчет по самооценке вуза (или образовательной программы);
- Шаблон отчета по внешнему аудиту;
- Технологии проведения интервью с различной категорией участников (представители учебного заведения, выпускники и работодатели);
- Программа внешнего визита в вуз;
- Состав внешней экспертной группы.

В рамках проведения внешнего аудита, координатор группы отвечает за эффективную организацию всего процесса оценки:

1. Организация интервью с различными группами респондентов, визуального осмотра учебного заведения, предоставления всей необходимой документации экспертам;
2. Обеспечение коллективного обсуждения промежуточных итогов внешнего аудита;



3. Предварительная обработка анкет и учет результатов при обсуждении промежуточных итогов внешнего аудита;
4. Организация заключительной встречи членов внешней экспертной группы с руководством вуза (колледжа) для подведения предварительных итогов внешнего аудита.



Визуальный осмотр

Интервью



**Заключительная
встреча
с руководством
учебного заведения**

За 1-2 недели до внешнего аудита, координатор Агентства проводит предварительный вебинар для экспертной группы в целях обучения экспертов и обсуждения организационных вопросов аудита. Во время вебинара члены группы проходят инструктаж по стандартам внешнего обеспечения качества, координатор отвечает на вопросы экспертов, согласовываются вопросы для интервью. Каждый эксперт готовит предварительный отчет о внешнем аудите. Дополнительно к видеоконференции, руководитель экспертной группы и координатор IQAA проводят брифинг в учебном заведении перед началом аудита для членов экспертной группы.

Функции координатора на этапе проведения брифинга для членов внешней экспертной группы:

1. Знакомство и представление членов экспертной группы;
2. Презентация шаблона отчета по внешнему аудиту IQAA и разъяснения по таблице соответствия уровня отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении;
3. Вопросы и ответы, разъяснения: по организации и проведению внешней оценки (аудиту) для процедуры институциональной/специализированной (программной) аккредитации; по целям и задачам внешнего аудита; по программе внешнего визита в вуз (колледж);
4. Распределение стандартов между членами экспертной группы для формирования отчета и рекомендаций в рамках внешнего аудита;
5. Проведение инструкции по правам и обязанностям, а также соблюдения этических норм поведения экспертов, подписание Кодекса чести эксперта;
6. Подписание договоров по оказанию услуг и по завершении внешнего аудита – акта оказанных услуг.

СЕМИНАРЫ И КОНФЕРЕНЦИИ

Агентство периодически проводит обучение экспертов как в офисе, так и на базе вузов, с выездом в другие города. Для проведения данных мероприятий, IQAA специально приглашает известных зарубежных деятелей и экспертов в области обеспечения качества.

Во время проведения семинаров IQAA подробно информирует экспертов об их работе в команде, знакомит их со стандартами и критериями по внутреннему обеспечению качества и стандартами по внешней оценке, шаблоном отчета о внешней оценке, обучающими материалами. Для участия в семинарах и конференциях привлекаются разные группы экспертов, включая студентов и представителей работодателей.



Международная конференция «Перспективы и вызовы для агентств и вузов в свете Ереванского коммюнике министров образования стран - участников Болонского процесса», сентябрь 2015 год



Семинар «Новые вызовы для высшего образования в 21 веке: последствия для обеспечения качества» (доктор Джамиль Салми, международный эксперт в области высшего образования), октябрь 2015 год



Семинар «Аккредитация в контексте высшего образования Швейцарии» (доктор Кристоф Гролимунд, Вице-президент ENQA, Директор AAQ), апрель 2016 год

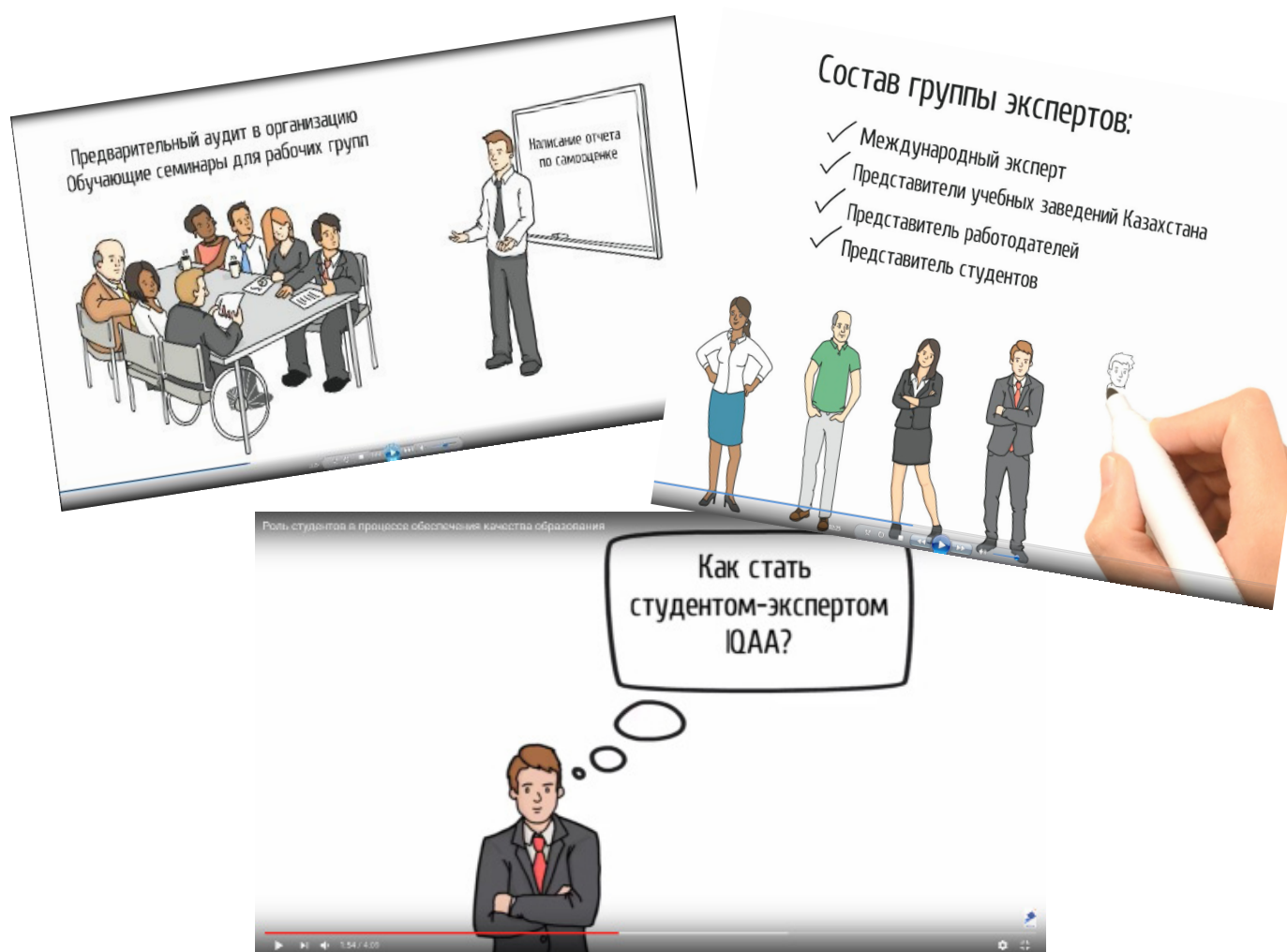


Семинар «Внешнее обеспечение качества в Европе: статус, тенденции и вызовы» (Мария Кело, Директор ENQA, Вице-президент EQAR), апрель 2016 год

В целях более эффективного информирования и обучения экспертов по процедурам обеспечения качества в образовании, сотрудниками Агентства разрабатываются информационные обучающие видео, описывающие в деталях деятельность IQAA и процедуры по обеспечению качества. Данные видео являются дополнительным материалом, закрепляющим знания экспертов, в особенности, студентов. Ниже приведен список разработанных информационных видео на официальном YouTube канале IQAA.

Серия информационных видео по процедурам обеспечения качества в образовании:

1. «Что такое аккредитация?»
2. «Каким образом проводится процедура аккредитации?»
3. «Какова роль студентов в процессе обеспечения качества образования?»

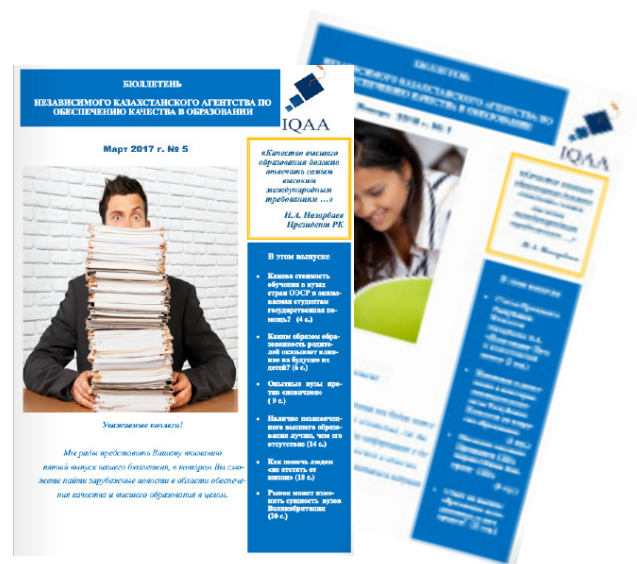


В целях предоставления экспертам и другим заинтересованным лицам достоверной информации по обеспечению качества образования в Казахстане, IQAA периодически проводит тематические анализы на основе проведенных внешних аудитов и дополнительных опросов представителей образования и студентов. Таким образом, эксперты IQAA имеют доступ к последним данным по актуальным тенденциям, основным проблемам и положительным практикам в сфере обеспечения качества.

IQAA проводит тематические анализы по следующим трем направлениям:

- 1) выявление лучшего опыта по результатам анализа и обобщения данных, полученных в ходе аккредитации вузов и образовательных программ;
- 2) распространение отечественного и зарубежного опыта аккредитации вузов и образовательных программ, а также положительной практики в сфере высшего образования;
- 3) информирование общественности об основной деятельности Агентства.

Агентством ведется непрерывная работа по разъяснению широкому кругу заинтересованных сторон политики и процедур аккредитации, формировании культуры качества в вузах. В связи с этим, наряду с имеющейся информацией на сайте, Агентством публикуются статьи (тематические анализы) и ежеквартальный бюллетень IQAA о передовом отечественном и зарубежном опыте аккредитации вузов и образовательных программ, а также о последних тенденциях в высшем образовании в целом.



Агентством подготовлены различные тематические анализы: «Высшее образование и обеспечение качества высшего образования в Республике Казахстан», «Вуз глазами студентов», «Что аккредитация дает вузам?», «Результаты обратной связи по итогам внешних визитов в организации образования» и другие.

Официальный сайт IQAA - является источником всей необходимой информации как для внешних экспертов, так и для других заинтересованных сторон.

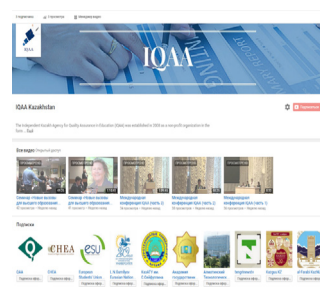
Внешние эксперты IQAA могут воспользоваться материалами Агентства для повышения своих компетенций и знаний в области обеспечения качества. Следующий список вкладок представляет основную важную информацию и обучающие материалы для экспертов Агентства:

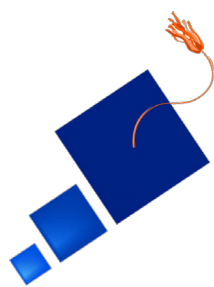
- 1) Документы IQAA (Стандарты, положения, библиотека);
- 2) Студенты (Руководство для студентов-экспертов, информационное видео);
- 3) Внешняя оценка (Руководство, отчеты о внешней оценке);
- 4) События;
- 5) Публикации (Тематический анализ, книги, доклады, статьи, презентации).

В 2017 году Агентством был создан «Личный кабинет эксперта», с помощью которого внешние эксперты IQAA имеют доступ к материалам по аудитам, в которых они принимают участие. Также, в своем личном кабинете эксперты имеют возможность создать общий чат своей группы для обсуждения основных моментов предстоящего аудита.

В целях более эффективной подготовки международных экспертов к процедуре аккредитации в новой для них среде, были разработаны специальные руководства с краткой информацией по процедуре проведения аккредитации агентства, разъяснениями по основной специфике организации образовательного процесса в Казахстане и визуальным представлением критериев оценки по стандартам качества.

Помимо официального сайта Агентства, внешние эксперты также могут получить дополнительную информацию на социальных страницах IQAA в Facebook, Twitter и на видеохостинге в YouTube.





IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**УЛ. ДОСТЫК 20,
БЦ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», ОФИС 801
АСТАНА, 010000, КАЗАХСТАН
ТЕЛ./ФАКС: +7 (7172) 27 38 20**

**Email: info@iqaa.kz
Сайт: www.iqaa.kz**