

ИЗ ОПЫТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ В ХОДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТА: «ФОРМУЛИРОВКА ВОПРОСОВ ИНТЕРВЬЮ»

**Тлебаев М.Б. - д.т.н., профессор, заведующий кафедрой
информатики ТарГУ им. М.Х.Дулати.**

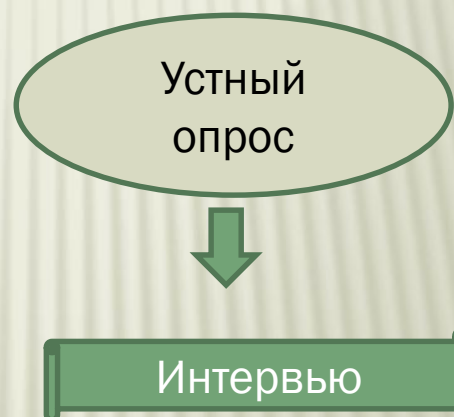
ВИЗИТЫ ПОСЕЩЕНИЯ:

- ✘ Кызылординский Государственный Университет имени Коркыт-ата
- ✘ Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова
- ✘ Карагандинский государственный технический университет
- ✘ Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г.Туркестан)
- ✘ Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск)
- ✘ Карагандинский университет «Болашак»
- ✘ Алматинский железнодорожный институт «КАЗТК»

- ✘ К Высшим учебным заведениям в настоящее время предъявляются требования к уровню подготовки выпускников вузов на мировом уровне.
- ✘ Эти требования обуславливают необходимость изменений в образовательных программах, внедрения современных технологий обучения, направленных на повышение качества получаемых студентами знаний, приобретение ими профессиональных навыков, адекватных новым реалиям.

Одним из основных методов получения данных о состоянии общественного и группового сознания, о мнениях людей и их оценках различных социальных явлений и процессов является опрос.

Опрос представляет собой достаточно гибкий инструмент сбора информации и может быть реализован в формах:



Интервью - беседа, предполагающая прямой контакт исследователя с респондентом, записываемая либо самим интервьюером, либо с помощью аудиотехники.

КЛАССИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

Этапы проведения интервью



1	Установление первого контакта	Цель - создать благоприятную атмосферу для разговора
2	Закрепление контакта и первые вопросы по плану интервью	В этот период следует подчеркивать, что получаемая информация важна, интересна.
3	Переход к основным вопросам	Вопросы интервью должны сопровождаться вводными словами, которые подчеркивают важность последующего разговора
4	восстановление контакта с респондентом в случае его утраты	Прием: зондирование - "эхо". Интервьюер повторяет последние слова опрашиваемого, подчеркивая внимание и побуждая к откровенности, плавный переход к следующему вопросу.
5	Завершение беседы	Анализ логической части интервью

КЛАССИФИКАЦИЯ ВОПРОСОВ ИНТЕРВЬЮ

По характеру ответов

Открытые
вопросы

дают респонденту
возможность
самостоятельно
сформулировать ответ,
отражающий
неповторимую
индивидуальность
знаний, оценок,
мнений, убеждений
опрашиваемого

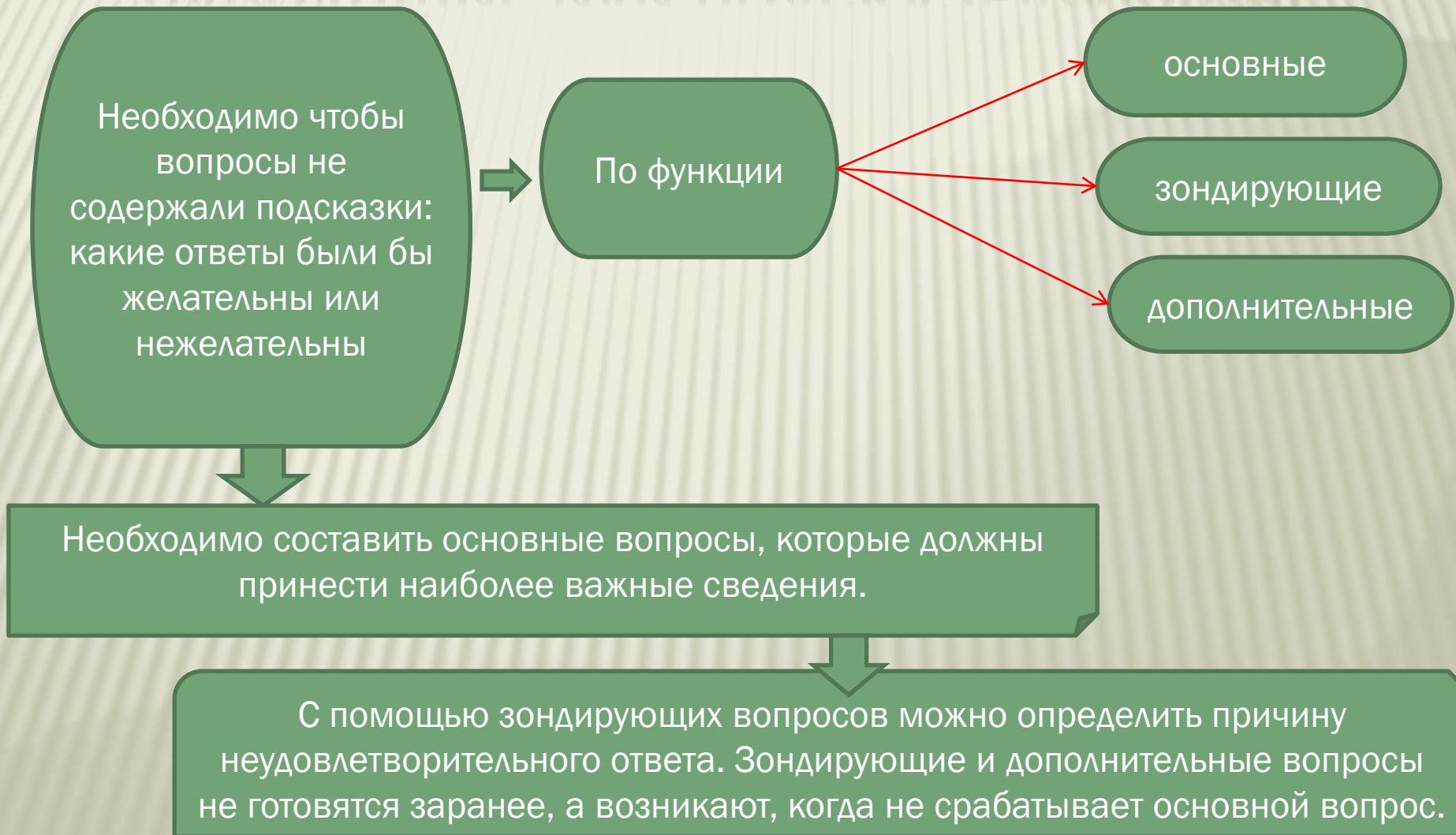
Полузакрытые
вопросы

предусматривают
свободные ответы,
закрытые, с
заранее
сформированными
вариантами ответов

Прямые
вопросы

позволяют
выяснить
позицию или
отношение к
какой либо
проблеме,
событию, факту

КЛАССИФИКАЦИЯ ВОПРОСОВ ПО ВОЗДЕЙСТВИЮ НА СОБЕСЕДНИКОВ: НАВОДЯЩИЕ ИЛИ ПОДСКАЗЫВАЮЩИЕ



ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ИНТЕРВЬЮ



Определение целевых вопросов



Определение цели интервью



Определение вопросов, поддерживающих беседу



Поддержание контакта с собеседниками



Интервью

КАК ПРАВИЛЬНО ПРОВОДИТЬ ИНТЕРВЬЮ?

- ✘ Вопросы ставить в косвенной форме.
- ✘ Вопросы не должны быть в форме утверждения
- ✘ Вопросы ставить в определительной форме, они должны быть краткими и понятными
- ✘ Необходимо слушать ответы внимательно и доверительно
- ✘ Необходимо дать возможность собеседнику полностью ответить на вопрос, не торопить и не прерывать его.

ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМУЛИРОВКЕ ВОПРОСОВ



В открытых вопросах респондент должен принять содержание вопроса и принять решение о выборе подходящего ответа, самостоятельно сформулировать ответ.



В закрытых вопросах задан набор альтернатив или вариантов ответа, от респондента требуется указать из заданных вариантов тот, что наиболее соответствует его мнению.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ:



респондент свободно выражает свое отношение к вопросу



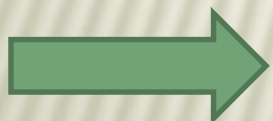
дает информацию не только по существу вопроса, но и демонстрирует свои рамки сравнения



Недостатки открытых вопросов:



трудно сравнить с ответами другого респондента, на тот же вопрос.



Не всегда вскрывается истинные отношения респондента к проблеме так как в вопросе не заданы критерии для выбора ответа

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ЗАКРЫТЫХ ВОПРОСОВ

Преимущества

Нет сложности формулировки

Альтернатива ответов уточняют смысл вопроса

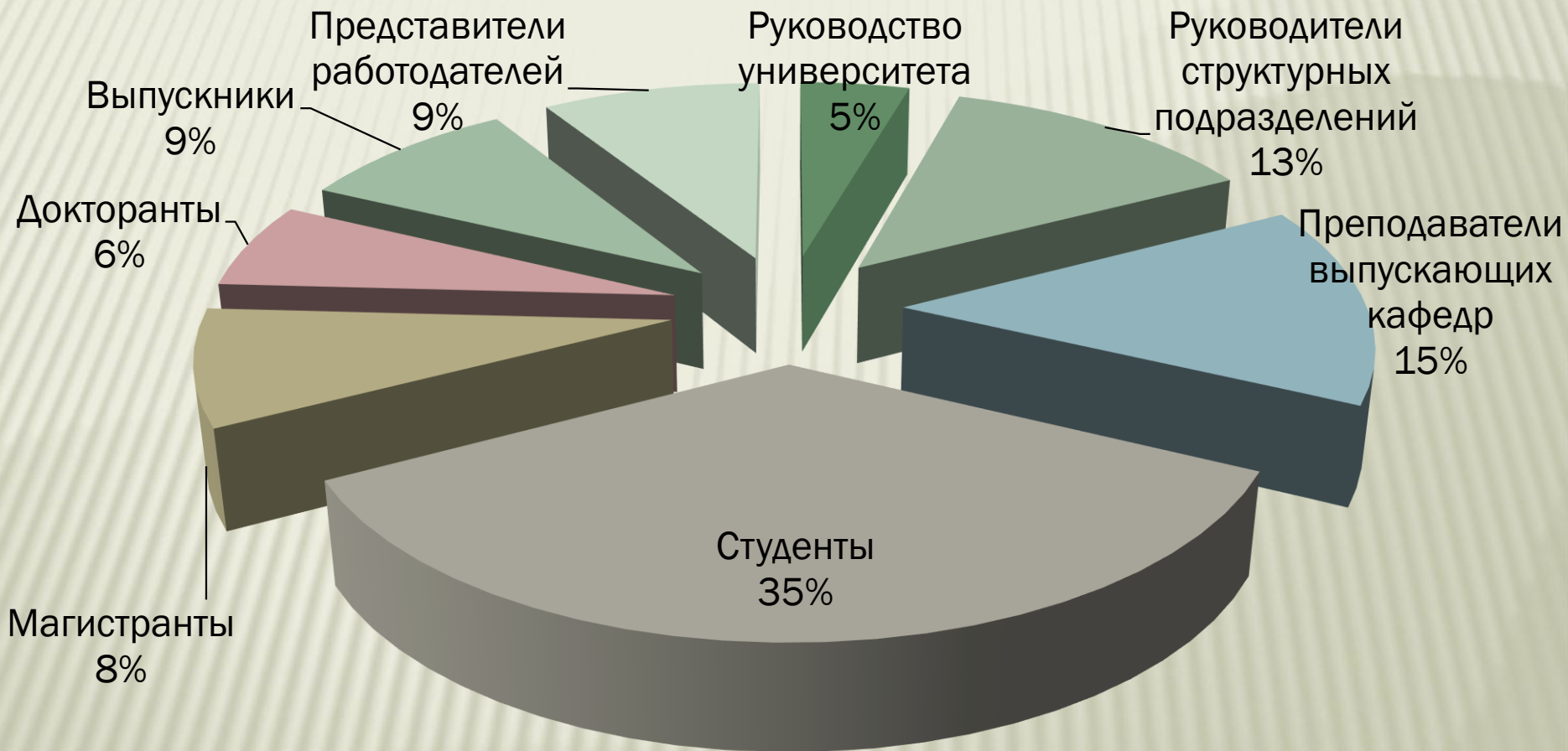
Ответы респондентов легко сравнимы с другими

Недостатки

Список вариантов и ответов меньше всех возможных вариантов

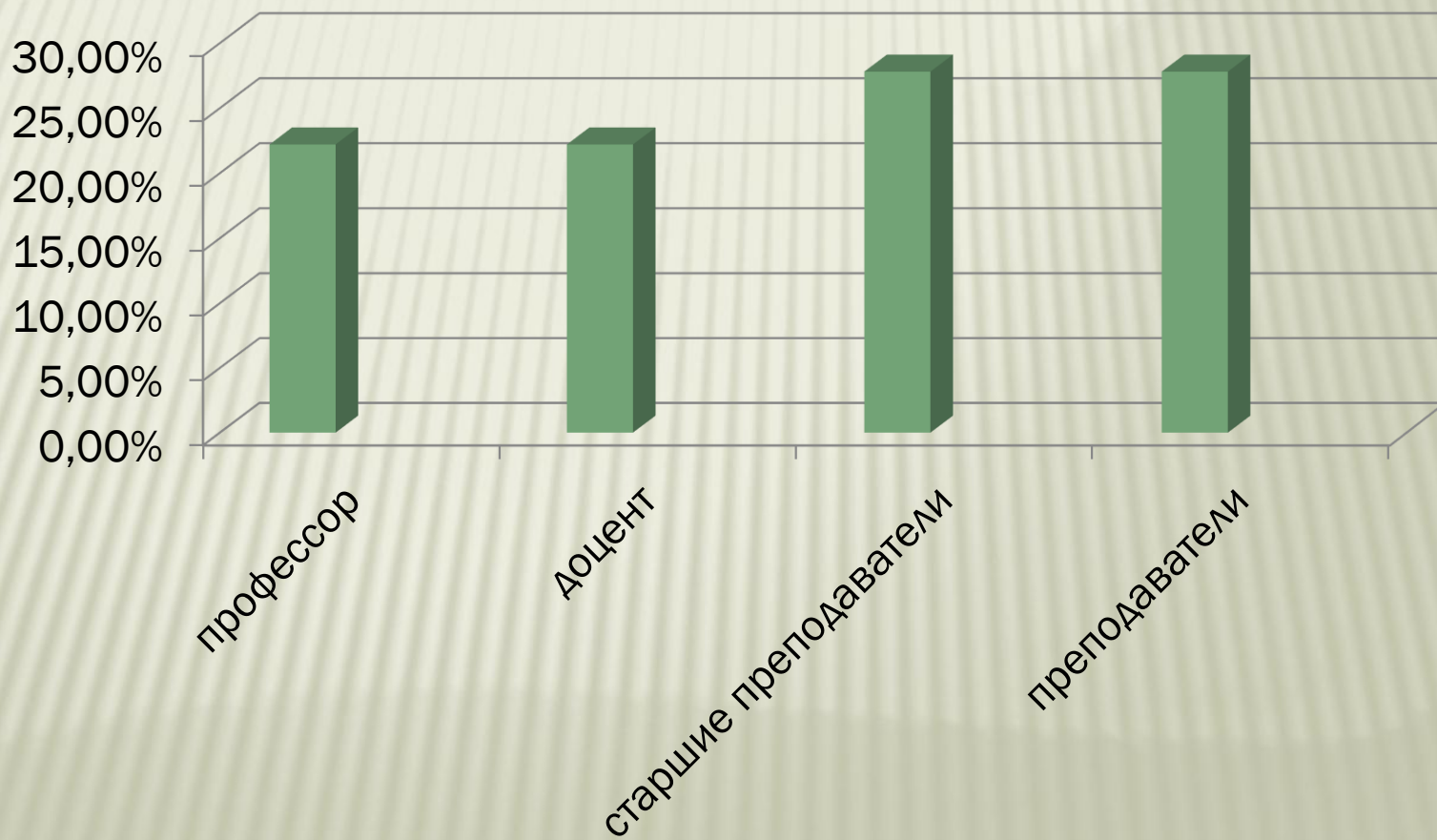
Список ответов навязывают категории, в которых респондент, оценивает вопрос.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ (НА ПРИМЕРЕ УНИВЕРСИТЕТА ИМ. АХМЕТА ЯСАУИ)



Всего респондентов - 177

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ СРЕДИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ «МАТЕМАТИКА»

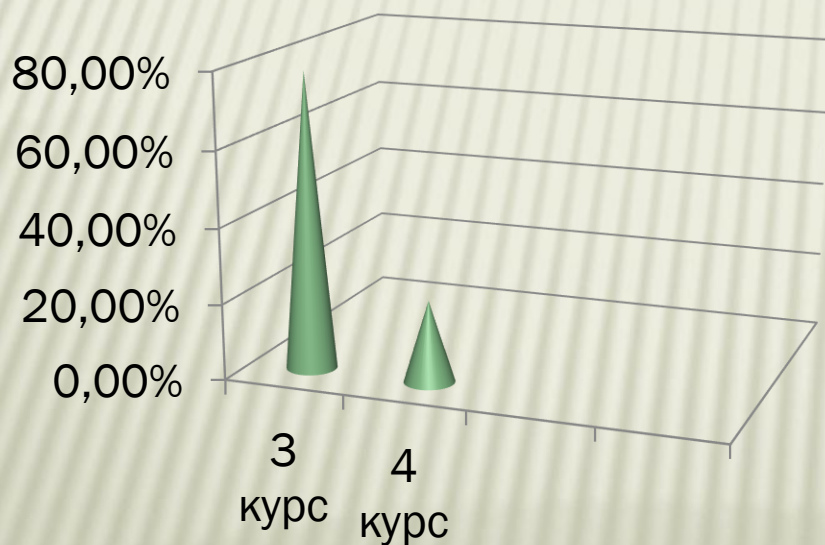


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРВЬЮ СРЕДИ СТУДЕНТОВ И МАГИСТРАНТОВ

Всего студентов – респондентов

28

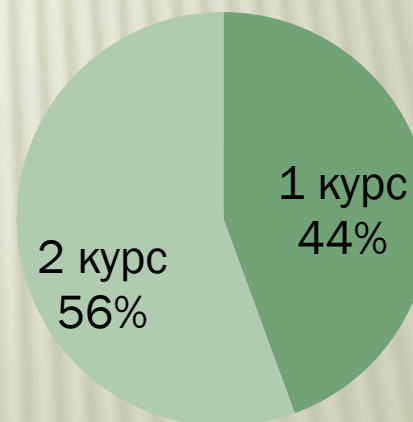
по специальности -
5В010900, 5В060100



Всего магистрантов – респондентов

12

по специальности -
6М060100



ФОРМУЛИРОВКА ВОПРОСОВ ИНТЕРВЬЮ

- ✘ На какие нормативные правовые документы базируются базируется аккредитация ВУЗа?
- ✘ В чем заключается основные направления стратегического развития ВУЗа?
- ✘ Как осуществляется мониторинг выполнения целей в области качества всех структурных подразделений ВУЗа?
- ✘ Каковы способности поддержания миссии, целей, задач и оценка их эффективности?

- ✘ Каким образом обеспечивается интеграция образования, науки и производства?
- ✘ Каким образом обеспечивается выполнения миссии и динамики развития ВУЗа?
- ✘ Возможности для реализации инноваций в учебно-воспитательной и научной сферах и международного сотрудничества?
- ✘ Выполнение задач отражающие основные направления развития высшего образования в Республики Казахстан, позволяющие поддерживать имидж ВУЗа?

- Оплачивает ли Университет преподавателям и магистрантам за участие в международных конференциях, за статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором?
- Были ли Вы за границей, планируете ли Вы обменный семестр?
- Как Вы думаете, достаточно ли учебно-методического материала для образовательных программ?
- Считаете ли Вы достаточным материально-техническую базу образовательных программ?
Как вы оцениваете необходимость полиязычного обучения?
Как осуществляется контроль качества реализации образовательной программы?